



سُلْطَنَةُ عُومَانِ
صَّنْدُوقُ تَقَاعَدِ مَوْظِفِي الخِدْمَةِ الْمَدَنِیَّةِ

المَوْقِعُ الْإِلِكْتَرُونِی لِصَّنْدُوقِ تَقَاعَدِ مَوْظِفِي الخِدْمَةِ الْمَدَنِیَّةِ

صندوق تقاعد موظفي الخدمة المدنية





كلمات مضيئة

أكدنا على أهمية العلم والمعرفة ونهجنا المتواصل
هو الانفتاح على مستجدات تقنية المعرفة
وتقنية المعلومات، وإيجاد إستراتيجية وطنية
لتنمية مهارات المواطن للتعامل مع هذا المجال،
وبهذه المناسبة ندعو كافة الأجهزة الحكومية
لتعزيز خدماتها التقنية تمهيدا لنقل الحكومة
إلى مصاف الخدمات الالكترونية العالمية.

حضرة صاحب الجلالة
السلطان قابوس بن سعيد المعظم
(مجلس عمان ٢٠٠٨م)



نبذة عن الموقع:

إيماناً بأهمية تعزيز الاتصال والتواصل، وانطلاقاً من رؤية الصندوق في تقديم أفضل الخدمات الالكترونية للموظفين والمتقاعدين أو المستحقين عنهم الخاضعين لقانون معاشات ومكافآت ما بعد الخدمة لموظفي الحكومة العمانيين، فقد أنشئ موقع صندوق تقاعد موظفي الخدمة المدنية (www.civilpension.gov.om) ليكون مصدر معلومات رئيسي يهدف إلى زيادة الوعي العام لدى الجمهور ولجميع العاملين بالجهاز الإداري للدولة الخاضعين لأحكام القانون.



ويقدم موقع الصندوق للزائر عدداً من الخدمات الالكترونية التي من شأنها أن تزوده بكافة المعلومات المتعلقة بقانون معاشات ومكافآت ما بعد الخدمة لموظفي الحكومة العمانيين، وقد حاز الموقع على جائزة أفضل موقع الكتروني حكومي لعام ٢٠٠٨م، وثاني أفضل موقع لعام ٢٠٠٩م، والموقع متاح باللغتين العربية والانجليزية كما يحتوي على الوصلات التالية:

١. نبذة عن الصندوق:

تحتوي هذه الوصلة على نبذة تعريفية عن الصندوق، كما تحتوي على:

أ- اختصاصات الصندوق وموارده واستثماراته.

ب- الهيكل التنظيمي للصندوق.

ج- موقع الصندوق.

٢. القوانين والأدلة:

تحتوي هذه الوصلة على القوانين والأدلة ذات الصلة مثل:

- أ- قانون معاشات ومكافآت ما بعد الخدمة.
- ب- قانون الخدمة المدنية.
- ج- النظام الموحد لمد الحماية التأمينية.
- د- الأدلة الاسترشادية (المستحقات التقاعدية، ومعاش الورثة المستحقين، والاشتراكات وضم مدد الخدمة)

٣. نظام مد الحماية التأمينية:

تحتوي هذه الوصلة على جميع النماذج والاستمارات الخاصة بنظام مد الحماية التأمينية، كما تحتوي على دليلي جهة العمل والموظف .

٤. معلومات تهملك:

تحتوي هذه الوصلة على:

- أ- مصطلحات تهملك كتعريف الموظف والراتب ومدة الخدمة وسن التقاعد.
- ب- الأسئلة المتكررة وتشتمل أهم الأسئلة التي تطرح من قبل الموظف أو المتقاعد مثل: كيفية احتساب المعاش ومدة الخدمة التي تحسب في المعاش ومدى جواز الجمع بين المعاش والراتب.

٥. خدمات المتقاعدين:

تتيح هذه الوصلة للمتصفح الاستفادة من الخدمات الالكترونية التي يوفرها الموقع مثل:
أ- احتساب حقوق ما بعد الخدمة: نقدم من خلال هذه الحاسبة للموظف طريقة آلية سهلة لمعرفة مستحقاته التقاعدية، وما على الموظف إلا تعبئة الحقول التي تظهرها شاشة الحاسبة والضغط على (احسب)، ليظهر نوع المستحقات وقيمتها بناءً على المعطيات التي تم إدخالها (راجع ارشادات الاستخدام).

ب- توزيع المعاش بين الورثة المستحقين. نقدم من خلال هذه الحاسبة لوكيل الورثة أو المستحقين طريقة آلية سهلة لتوزيع المعاش التقاعدي على الورثة المستحقين حسب أحكام القانون، وما على المستخدم إلا تعبئة الحقول التي تظهرها شاشة الحاسبة والضغط على (اذهب)، وتعبئة الحقول في الشاشة الثانية والضغط على (احتساب)، سيظهر عندها قيمة نصيب كل فرد من الورثة المستحقين بناءً على المعطيات التي تم إدخالها (راجع إرشادات الاستخدام).

ج- أمثلة على ضم مدد الخدمة من القطاع الخاص.

د- أمثلة على احتساب معاشات ومكافآت ما بعد الخدمة.

هـ- النماذج والاستمارات المستخدمة في الصندوق.

و- بيانات المتقاعدين والمستحقين للمعاش التقاعدي (للمسجلين فقط)

ز- طلب إصدار بطاقة متقاعد أو شهادات (للمسجلين فقط)

٦. الاشتراكات:

تحتوي هذه الوصلة على:

أ- نسب الاشتراكات وآلية تسديدها.

ب- الإجازات بدون راتب / الإعارة وإجراءاتها.

ج- استمارات تسوية للإجازات بدون راتب / الإعارة.

د- احتساب اشتراكات الإجازة بدون راتب / الإعارة: نقدم من خلال هذه الحاسبة للموظف

طريقة آلية سهلة لاحتساب الاشتراكات التي يتوجب عليه سدادها عن الإجازة بدون راتب /

الإعارة، حيث يقوم الموظف بتعبئة الحقول التي تظهرها شاشة الحاسبة والضغط على (ابدء

الاحتساب)، ليظهر قيمة الاشتراكات الواجب سدادها بناءً على المعطيات التي تم إدخالها

(راجع إرشادات الاستخدام).

٧. المتابعة الدورية:

تحتوي هذه الوصلة على جميع المعلومات والاستمارات المتعلقة بالمتابعة الدورية للورثة

المستحقين للمعاش التقاعدي.

٨. الإحصائيات:

يحتوي هذا القسم على مؤشرات ومعلومات تفصيلية عن المتقاعدين والورثة المستحقين والمشاركين من موظفي الحكومة العمانيين.

٩. المحادثة الفورية:

يوفر الموقع خدمة المحادثة الفورية (chat online) وتتيح هذه الخدمة للمتقاعدين والموظفين الخاضعين لقانون المعاشات بإجراء محادثة فورية مع أحد المختصين في الصندوق والرد على جميع الاستفسارات بصفة مباشرة باللغتين العربية والانجليزية.

تسجيل المتقاعدين ووكلاء المستحقين:

يتيح الموقع للمتقاعدين والمستحقين عنهم الدخول إلى بيانات المتقاعدين أو المستحقين عنهم، كما يتيح للمستخدم الحصول على خدمات الكترونية مثل طلب إصدار بطاقة متقاعد وطلب إصدار الشهادات بأنواعها المختلفة، وتسجيل المتقاعد أو وكيل المستحقين في الموقع يجب القيام بالخطوات التالية:

١. تعبئة استمارة طلب تسجيل عضوية عن طريق الموقع.
٢. حضور المتقاعد أو وكيل الورثة للصندوق شخصياً وإبراز هويته للمختصين في الصندوق.
٣. يمنح المتقاعد أو وكيل ورثة المستحقين اسم المستخدم وكلمة مرور.

لمزيد من المعلومات تفضل بزيارة الموقع على العنوان التالي

www.civilpension.gov.om

مع تحيات: دائرة الإعلام والتوعية

هاتف/ ٢٤٦١٢٨١٢



www.civilpension.gov.om